

COM VOCÊ

Informativo bimestral do Fundo de Pensão Multipatrocinado

janeiro/fevereiro2008 ano6 nº27

Fundação conquista certificação ISO 9001

A série de normas ISO 9000 é considerada, mundialmente, um dos mais detalhados e exigentes atestados de qualidade na gestão de processos. Empresas dos mais diversos países e setores empenham-se para trabalhar dentro dos padrões propostos pela ISO. Contar com essa certificação demonstra o comprometimento em oferecer produtos e serviços sempre tendo como foco a satisfação do cliente.

Desde dezembro de 2007, as quatro fundações ligadas ao Grupo Itaú (Funbep, Fundação Itaúbanco, Prebeg e Bemgeprev) entraram para o restrito clube dos que podem se orgulhar em possuir essa certificação. Se, para as empresas, a ISO já é um grande diferencial, para as entidades de previdência complementar, ela é um verdadeiro troféu, visto que ainda são muito poucos os fundos que têm seus processos certificados pelas normas ISO, atestando sua consistência e conformidade com regulamentos, normas e leis. Confira a cobertura completa dessa importante conquista nas páginas 2 e 5.



Um importante atestado de excelência

Tudo começou em fevereiro do ano passado. Desde então, as fundações empenharam-se em realizar todas as adequações necessárias para a certificação dos processos de concessão e de pagamento de benefícios previdenciários. Foi um esforço intenso que abrangeu uma infinidade de atividades, documentos, procedimentos e regras.

Para dar conta de tantos detalhes, foi formado um grupo de trabalho que reuniu doze funcionários – dois de cada entidade, dois da Superintendência de Previdência Complementar (Suprec – RH) e dois da Gerência de Gestão da Qualidade ISO 9000 – que recebem apoio de profissionais da Gerência de Auditoria – Financeira, Consórcio e CDC.

A equipe que trabalhou na adequação às normas recebeu treinamento específico da Gerência de Gestão da Qualidade – ISO 9000. Carlos Ramiro Botelho de Souza, supervisor da Fundação Itaúbanko – MG/Bemgeprev, foi escolhido para coordenar as atividades, facilitar a integração e estimular a troca de experiência entre as entidades.

Afinal, o que é ISO?

ISO é a sigla da International Organization for Standardization (Organização Internacional para Normalização), entidade fundada em 1947 em Genebra, na Suíça. Com representantes em mais de 120 países, seu objetivo é facilitar o comércio internacional definindo e publicando normas técnicas e de gestão, e dentre elas a ISO 9001, que possui foco na gestão de processos que propicia a melhoria contínua da qualidade de produtos e serviços. Nos diferentes países, existem organismos certificadores credenciados pela ISO para avaliar a aderência das empresas que buscam a certificação. Entre eles, está a SGS, uma das líderes mundiais em certificações, que foi responsável pela avaliação das fundações.



Os passos do processo

As equipes trabalharam na realização de inúmeras atividades divididas nas seguintes etapas:

Avaliação inicial para atender os requisitos da norma

Adequação dos procedimentos e atividades para atendimento da ISO 9001

Treinamento de todos os envolvidos

Auditoria de Certificação

fique por dentro

O (mais que) merecido respeito

Nada mais justo do que se escolher uma data para homenagear aqueles que dedicaram anos de suas vidas à construção de um futuro melhor para o Brasil e todos os brasileiros. Pois é exatamente esse fato que se comemora em 24 de janeiro: o Dia do Aposentado. A data foi instituída pela Lei nº 6.926, de 31 de junho de 1981, por iniciativa do então deputado Benedito Marcílio. Nesse mesmo dia, é celebrado o Dia da Previdência Social que teve seu marco inicial em 24 de janeiro de 1923, quando houve a assinatura da Lei Elói Chaves, criando a caixa de aposentadorias e pensões para os empregados de todas as empresas privadas de estrada de ferro do país, base do Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) e atualmente o conhecido Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Nos Estados Unidos, em muitos países europeus e com destaque também no Japão, os aposentados são tratados como uma categoria especial de pessoas que merecem a consideração de toda a sociedade. Em geral, são cidadãos respeitados que procuram manter sua qualidade de vida,

levando um dia-a-dia harmônico, inclusive com a prática constante de atividades físicas.

Em 2003, o Brasil também deu um importante passo no sentido de desenvolver uma sociedade que mantenha atitudes respeitadas em relação a seus membros com mais de 60 anos. Após quase sete anos de tramitação no Congresso Nacional, o Estatuto do Idoso foi aprovado em setembro de 2003 e sancionado pelo presidente da República no mês seguinte, ampliando direitos e instituindo penas severas a quem despreze ou abandonar cidadãos da terceira idade.

Se o Estatuto do Idoso ainda não se aplica diretamente a você, ele com certeza é muito importante para assegurar os direitos de pessoas próximas ou até mesmo os seus próprios direitos em alguns anos. Trata-se, portanto, de um documento fundamental para o justo funcionamento da sociedade. Conheça algumas das garantias trazidas pelo Estatuto.



O Funbep em números

(base: dezembro de 2007)

Dados Contábeis (em R\$ mil)

Ativo líquido	2.555.849
Reservas matemáticas	2.386.859
Superávit	168.990

Participantes

Ativos	1.915
Assistidos*	4.907
Autopatrocinados	23
Optantes BPD	259
Desligados sem Opção	18
Total	7.122

* Não inclui BPD nem pensionistas.



SAÚDE

- ❗ O idoso tem atendimento preferencial no Sistema Único de Saúde (SUS).
- ❗ A distribuição de remédios aos idosos, principalmente os de uso continuado (para hipertensão, diabetes etc.), deve ser gratuita, assim como a de próteses e órteses.
- ❗ Os planos de saúde não podem reajustar as mensalidades de acordo com o critério da idade.
- ❗ O idoso internado ou em observação em qualquer unidade de saúde tem direito a acompanhante pelo tempo determinado pelo profissional que o atende.

VIOLÊNCIA E ABANDONO

- ❗ Nenhum idoso poderá ser objeto de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão.
- ❗ Quem discriminar o idoso, impedindo ou dificultando seu acesso a operações bancárias, aos meios de transporte ou a qualquer outra forma de exercício de sua cidadania, pode ser condenado e a pena varia de seis meses a um ano de reclusão, além de multa.
- ❗ Familiares que abandonem o idoso em hospitais e casas de saúde, sem dar respaldo para suas necessidades básicas, podem ser condenados a penas de seis meses a três anos de detenção e multa.
- ❗ Para os casos de idosos submetidos a condições desumanas, privados da alimentação e de cuidados indispensáveis, a pena para os responsáveis é de dois meses a um ano de prisão, além de multa. Se houver a morte do idoso, a punição será de 4 a 12 anos de reclusão.
- ❗ Qualquer pessoa que se aproprie de bens, cartão magnético (de conta bancária ou de crédito), pensão ou qualquer rendimento do idoso é passível de condenação, com pena de um a quatro anos de prisão, além de multa.

TRANSPORTES COLETIVOS

- ❗ Os maiores de 65 anos têm direito ao transporte coletivo público gratuito, sendo obrigatória a reserva de 10% dos assentos, com aviso legível.
- ❗ Nos transportes coletivos interestaduais, devem ser reservadas duas vagas gratuitas em cada veículo para idosos com renda igual ou inferior a dois salários mínimos. Se o número de idosos exceder o previsto, eles devem ter 50% de desconto no valor da passagem, considerando-se sua renda.

LAZER E HABITAÇÃO

- ❗ Todo idoso tem direito a 50% de desconto em atividades de cultura, esporte e lazer.
- ❗ É obrigatória a reserva de 3% das unidades residenciais para os idosos nos programas habitacionais públicos ou subsidiados por recursos públicos.

TRABALHO

- ❗ É proibida a discriminação por idade e a fixação de limite máximo de idade na contratação de empregados, sendo passível de punição quem o fizer.
- ❗ O primeiro critério de desempate em concurso público é a idade, com preferência para os concorrentes com idade mais avançada.

Um desafio e tanto!

Ao longo de seus onze meses de duração, o processo demandou um grande empenho de todos os envolvidos. De maneira diretamente proporcional, esses profissionais sentiram-se recompensados pelo resultado de sua dedicação que foi inclusive reconhecida com o "Troféu IntegrHa", premiação anual oferecida pela Área de Recursos Humanos do Banco Itaú. Acompanhe, abaixo, os depoimentos de alguns desses profissionais:



Equipe ISO: Leandro Rocha Furini, Patrícia Vellozo Gonçalves, Líliana Lara Jacomini Mazini, Rosa Maria Galva, Lucimary B. Sartori e Rogério Paolini.

Foto: Arquivo

"O caminho até a certificação é uma excelente oportunidade de identificação e implementação de melhorias que são percebidas pelos usuários e gestores, além de demonstrar a seriedade e comprometimento da gestão das fundações. Tudo isso foi atestado por um organismo externo independente que confere a certificação tendo como base uma norma internacionalmente reconhecida." **Marcos Della Barba**, gerente da Qualidade, da Gerência de Gestão da Qualidade ISO 9000.

"Apesar do processo ser complexo e exigir um grande volume de atividades como análises, adequações, padronizações, acompanhamentos, definições, aprovações e atualizações, não tivemos maiores dificuldades devido à coerência de conceitos existentes nas administrações das fundações e ao empenho de nossa equipe." **Carlos Ramiro Botelho de Souza**, supervisor da Fundação Itaúbanco – MG/Bemgeprev e facilitador do processo.

"Foram meses de muito trabalho para adequar os procedimentos aos padrões da ISO, com reuniões e troca de experiências com as outras entidades. A certificação reflete o comprometimento e a responsabilidade da entidade com seus participantes, sempre procurando melhorar seu desempenho." **Patrícia Vellozo Gonçalves**, analista previdenciário pleno do Funbep.

"Foi um processo muito trabalhoso e uma grande conquista, com excelente desempenho de todos. A ISO melhorou e facilitou a análise das informações e contribuiu para que o resultado das atividades seja sempre demonstrado com veracidade e clareza." **Líliana Lara Jacomini Mazini**, analista previdenciário pleno do Funbep.

Vantagens para todos

O resultado final desse trabalho garante benefícios para todas as partes direta ou indiretamente envolvidas:

PARA A FUNDAÇÃO

- Oportunidade de melhoria contínua
- Maior credibilidade

PARA O PARTICIPANTE

- Melhor atendimento
- Mais segurança

PARA A PATROCINADORA

- Melhor gestão e controle dos processos
- Reconhecimento externo da qualidade da gestão

PARA OS PROFISSIONAIS DA ENTIDADE

- Maior facilidade na execução dos trabalhos
- Reconhecimento do comprometimento e qualidade dos serviços.



Sugestão

Dúvida

Crítica

Outros

Destaque e envie para o Funbep

FUNBEP
ouvindo você



FUNBEP - Fundo de Pensão Multipatrocinado

Rua Marechal Deodoro, 869, 17º andar, Centro

CEP 80060-010, Curitiba, PR

www.funbep.com.br - funbep@funbep.com.br

Atendimento Funbep

(41) 3544-8000, fax (41) 3544-8038

Tele Atendimento 0800 722 8040

nome

endereço

e-mail e/ou outlook

fone / fax

continua no verso

Ontem, hoje e amanhã

Nunca é cedo demais para pensar em previdência complementar: quando menos se espera, o futuro (que parecia tão longe!) chega e é preciso estar prevenido para aproveitar bem a aposentadoria. Essa foi a principal mensagem transmitida a todos os profissionais que participaram da 4ª Semana da Previdência, promovida em dezembro no Centro Técnico Operacional/CTO (nos dias 10 e 11), no Centro Empresarial Itaú Conceição/CEIC (13 e 14) e no Centro Administrativo Tatuapé/CAT (12).

Nesses dias, os funcionários eram convidados a aproveitar seu horário do

almoço para participar de atividades diferenciadas, com assuntos ligados à previdência. A programação foi definida a partir de uma iniciativa conjunta do Funbep, da Prebeg, da Fundação Itaúbanco, da ItaúBank e da Itaú Vida e Previdência S.A. com o objetivo de despertar no colaborador o interesse em saber mais sobre os temas abordados de maneira leve e divertida, melhorar a percepção de valor em relação aos planos de previdência complementar oferecidos pela empresa como parte de seu pacote de benefícios, estimular maior participação e contratação do benefício Flexprev PGBL Funcionário.

Brincadeiras e informação

Três estandes – “Parece que foi ontem”, “A Hora é agora” e “O amanhã está logo ali” – foram montados com atividades para sensibilizar, de maneira lúdica e informativa, os participantes. “Gostei bastante da programação: foi bem interativa, diversificada e interessante”, garante Regiane Antonia Fontes, da Área de Sinistro da USEC. Francisco Alan Venceslau do Nascimento, da ASPC (Área de Seguros, Previdência e Capitalização), concorda que a iniciativa, além de divertir, “desperta o interesse pelo assunto de maneira simples, estimulando as pessoas a pensar mais no futuro”.

A jovem Talita Crema, da ASPC (Área de Seguros, Previdência e Capitalização), também aprovou o formato do evento que mereceu elogios dos participantes: “Nos tempos atuais, é importante que sejamos levados a pensar sobre a previdência e as brincadeiras atraíram nossa atenção.” Os convidados também puderam receber fotos caracterizados de idosos para refletir sobre um importante aspecto: o futuro é o resultado das ações do presente.



Fotos: Eduardo de Sousa



colar etiqueta aqui

Informativo bimestral do Funbep - Rua Marechal Deodoro, 869, 17º andar,

Centro, CEP 80060-010, Curitiba, PR, tel. (41) 3544-8000 • Elaboração:

Palavra. Oficina de Textos, tel. (11) 3034-0007 • Jornalista

responsável: Beth Leites (MTb 20.273) • Projeto gráfico: Hiro

Okita • Tiragem: 7.450 exemplares.



Atendimento Funbep
(41) 3544-8000 ou
0800 722 8040

O Funbep não se responsabiliza por decisões tomadas com base nas matérias divulgadas nesta publicação.