

Funbep com Você

Saiba o que mudou na
**Superintendência
de Seguridade.**



**O caminho para o
envelhecimento saudável:**

leia a entrevista com o
Dr. Marcos Cabrera.



Mais uma opção para você:
**conheça nosso atendimento
remoto via Teams.**



Clique nos títulos para acessar as páginas



todos os planos

Relacionamento

Mais uma opção de atendimento para você!



Bastidores

Melhoria contínua na Superintendência de Seguridade



Bem-estar

O caminho para o envelhecimento saudável



Educação financeira

Famílias batem recorde de endividamento



fatos

Acontece

Fundos de Pensão Nova edição da Coletânea de Normas



fundação em números

Participantes

Composição dos investimentos



Mais uma opção de atendimento para você!

O Funbep está sempre em busca de soluções que facilitem o dia a dia de seus participantes e assistidos, com segurança e comodidade. Por isso, lançou, recentemente, uma forma inovadora de atendimento: a videoconferência via **Teams**.

O funcionamento é muito simples. Basta que você agende o encontro virtual pela Central de Atendimento e aguarde a confirmação por e-mail com o link para a videochamada. No dia e horário agendados, um analista da entidade estará a postos para a conversa online. Você pode usar o equipamento que preferir: desktop, laptop, tablet ou celular. Vocês ficam frente a frente como se estivessem em um encontro presencial, mas tudo se passa à distância. Ou seja, não é preciso ir até o Funbep para ter um atendimento totalmente personalizado e tratar de todas as suas dúvidas e necessidades!

Disponível para desktops e laptops (Windows e Mac) e dispositivos móveis (Android e iOS), o Microsoft Teams possibilita o uso e compartilhamento de documentos durante a conversa, por meio de programas como PowerPoint, Word e Excel.



As vantagens da videoconferência

- ▶ O atendimento acontece pontualmente no dia e horário à sua escolha, conforme agendamento, de 2ª a 6ª das 9h às 18h.
- ▶ A reunião é feita em um ambiente seguro, com total liberdade, tranquilidade e privacidade.
- ▶ O atendimento é preparado de forma exclusiva para cada participante ou assistido, visando responder às suas demandas específicas.
- ▶ O analista pode compartilhar sua tela, durante o encontro, para demonstrar simulações ou o passo a passo dos diferentes processos, o que permite o esclarecimento de todas as dúvidas ao vivo.

Como fazer

1. Para a videoconferência, você precisa de um celular, tablet, desktop ou laptop com câmera. A escolha é sua, conforme sua preferência.
2. Você tem que **instalar a ferramenta Teams** no dispositivo escolhido.
3. Com a ferramenta instalada, clique no botão "Inscreva-se gratuitamente", preencha com seu e-mail para se cadastrar e pronto!
4. Depois de agendar a videoconferência pela Central de Atendimento, você receberá o convite por e-mail. No dia e horário combinados, **clique no link enviado para entrar na reunião**.



Para baixar o Teams em seu desktop ou laptop [www](#)

▶ Para baixar o **Teams** no seu celular ou tablet, acesse as lojas **Google Play** ou **AppStore**.

5. Se estiver usando desktop, laptop ou tablet, clique em "Ingressar na web", escreva seu nome no local indicado e clique em "Ingressar agora". Se estiver usando o celular, clique em "Iniciar agora".

6. Tudo ok! Agora, é só começar a sua videoconferência!

fatos | Acontece

Fundos de Pensão

Nova edição da Coletânea de Normas

Em maio, o Ministério do Trabalho e Previdência publicou a nova edição da Coletânea de Normas dos Fundos de Pensão. A atualização visa reforçar a segurança jurídica nas relações institucionais da previdência complementar.

A coletânea abrange toda a estrutura normativa do setor – como leis, decretos, resoluções, instruções e portarias – até março de 2022 e contempla também as Leis Complementares nº 108 e 109, com anotações e as últimas resoluções aprovadas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar.

[Confira o documento completo](#)



[voltar para o índice](#)

Melhoria contínua na Superintendência de Seguridade

Desde que foi criada, em 2019, a Superintendência de Seguridade vem aperfeiçoando seus processos, tendo como um de seus principais objetivos a melhoria da experiência dos participantes e assistidos em suas diferentes interações com a entidade. A área também está sempre empenhada em conquistar maior eficiência e produtividade nas diversas atividades sob sua gestão.

Para saber mais sobre o trabalho desse time de 40 colaboradores e 5 estagiários, o **com você** conversou com a superintendente **Andreia Pedrosa Armênio**. Confira:

O que mudou na Superintendência desde sua criação?

No final de 2019, a área de Controle e Suporte Atuarial veio integrar o time de Seguridade, já composto pelo atendimento aos participantes, cadastro, arrecadação, concessão e pagamento de benefícios. Isso permitiu a conexão das atividades a fim de evoluir no nosso modelo de gestão integrada do passivo, trazendo agilidade e técnica, e uma frente importante de modernização dos processos.

A área de Subsídios, que integrava o time de Seguridade, foi transferida para a estrutura da Diretoria Jurídica, permitindo um maior alinhamento. Também temos implementado mudanças significativas em nosso formato de trabalho com foco na transformação, inovação, sinergia, compliance à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e, principalmente, tendo os participantes e assistidos como objetivo central de tudo que fazemos.



Beatriz Pandolfo



Gilson Oliveira



Giovanna Silveira



»» Nosso foco são os participantes e assistidos. Por isso, continuaremos aperfeiçoando nosso relacionamento, a partir de novos canais de atendimento e funcionalidades, adaptados a cada público, para oferecer mais autonomia. ««



Antes, as atividades eram operadas por plano e passamos a atuar por esteiras de processo. Essa nova organização representa uma transformação profunda, pois permite que os colaboradores tenham conhecimento de todos os planos que administramos e busquem adequações sistêmicas e oportunidades de padronização, observando as características de cada plano.

Criamos uma gerência centrada no relacionamento com os participantes e assistidos, o que nos permite identificar as características de nossos públicos e suas necessidades de modo mais próximo, aprimorando todos os processos para lhes proporcionar cada vez mais autonomia e aumentar a sua satisfação.

Em razão da LGPD, centralizamos a gestão dos dados dos participantes e assistidos na gerência de Suporte Atuarial, com uma célula dedicada ao cadastro, alterando o nome da área para Gerência de Suporte Atuarial e Cadastro, o que trouxe mais sinergia, dada a conexão das atividades da área Atuarial com Cadastro no processo de avaliação atuarial. A convergência de esforços para monitoramento rigoroso do tratamento dos da-

dos pessoais e da consistência da base cadastral no processo das avaliações atuariais revela nosso compromisso com a proteção das informações de nossos participantes e assistidos. Dessa forma, a governança dos dados passou a ter um olhar mais profundo e técnico do ponto de vista tecnológico, além de ser um fator essencial na mitigação de riscos da entidade.

Além disso, estruturamos as tarefas de arrecadação, concessão e pagamentos de benefícios, centralizando o processamento de todos os planos em uma gerência.

Como a área está subdividida?

Temos três gerências com as seguintes atribuições:

► **Gerência de Relacionamento**, sob gestão de Beatriz Macedo F. Pandolfo, responde pelo atendimento aos participantes, canais interativos (como central de atendimento, fale conosco, videoconferência e presencial) e autosserviços disponíveis no site. Centraliza todas as demandas dos participantes e assistidos, trazendo indicadores para as demais áreas de forma a direcionar as ações com os participantes.

► **Gerência de Suporte Atuarial e Cadastro**, sob gestão de Giovanna Joaneli S. Silveira, é responsável pelo suporte e gestão de risco atuarial e gestão dos dados cadastrais, centralizando as informações dos participantes e assistidos de todos os planos e o controle e acompanhamento do compromisso de pagamentos futuros (passivo atuarial) com apoio das consultorias atuariais.



► Arrecadamos em 2021 R\$ 253 milhões em contribuições, concedemos 172 novos benefícios e pagamos R\$ 555 milhões em benefícios.

Todos os processos calcados em controles, governança e gestão integrada com as demais áreas da entidade.

► **Gerência de Arrecadação e Pagamentos**, sob a gestão de Gilson Oliveira, cuida da concessão e processamento dos benefícios, arrecadação das contribuições e processamento dos institutos de resgate, BPD, portabilidade e autoprocínio de todos os planos. Além da elaboração e conferência das obrigações legais e acessórias, conferência de cotas, operacionalização de campanhas e recálculo de contribuições e benefícios, entre outras.

Você poderia ilustrar a relevância desse trabalho em números?

Com certeza! Esses são alguns dados numéricos referentes às nossas atividades ao longo do ano passado:

► Realizamos 39.296 atendimentos, sendo 21.650 nos canais interativos e 17.646 nos canais de autosserviço.

► Gerimos e atualizamos 270 mil dados cadastrais, e acompanhamos e monitoramos R\$ 6,3 bilhões de passivo atuarial do Funbep.

Qual a importância da atuação da sua Superintendência para o cumprimento da missão do Funbep?

Entre nossas principais responsabilidades, estão assegurar a excelência no atendimento aos participantes e assistidos com agilidade e acurácia, garantir um cadastro íntegro para melhor dimensionamento dos compromissos dos planos e cumprir com o objetivo central de concessão e pagamentos dos benefícios.

Qual o seu foco para 2022 e os próximos anos?

Nosso foco são os participantes e assistidos. Por isso, continuaremos aperfeiçoando nosso relacionamento, a partir de novos canais de atendimento e funcionalidades, adaptados a cada público, para oferecer mais autonomia. Também empreenderemos ações ligadas à legislação que está em constante mudança, adequando nossos processos. E, por fim, estamos sempre avaliando novas oportunidades, no sentido mais moderno e estratégico do negócio, para agregarmos mais valor aos nossos planos de benefícios.

voltar para o índice

O caminho para o envelhecimento saudável

O envelhecimento não acontece de um dia para o outro. Ele vem sendo construído ao longo de anos e exige boas escolhas para que ocorra de modo equilibrado. Esse é um dos principais focos do trabalho desenvolvido pelo doutor **Marcos Cabrera**, geriatra e professor da **Universidade Estadual de Londrina** (Paraná), em suas aulas, consultas e palestras. Acompanhe, a seguir, alguns dos principais conselhos e dicas do doutor Cabrera para adquirir e manter hábitos saudáveis.



» Não existe uma idade melhor ou pior, todas têm elementos positivos e negativos. Para que possamos envelhecer com mais saúde e alegria de viver, precisamos entender essa realidade e usá-la a nosso favor. «



Perdas e ganhos

“Em média, a partir dos 30 anos, tem início o declínio de quase todas as nossas capacidades físicas (cardiológicas, pulmonares, neurológicas e hormonais). Isso se pensarmos apenas nas características biológicas. Mas, se trocarmos de óculos para observar o mesmo fenômeno, vemos que o envelhecimento nos traz, por exemplo, maior capacidade emocional. Isso quer dizer que o amadurecimento tende a vir acompanhado de maior discernimento e ponderação

– ou seja, lidamos melhor com nossas alegrias, medos e frustrações. E isso é um ganho psíquico imenso!”

Muito além da questão física

“Temos que pensar na saúde a partir de quatro aspectos fundamentais: físico, mental, emocional e financeiro. Não basta focar somente em um ou dois deles separadamente. De que serve ter muito dinheiro e estar sempre mal-humorado, sem conseguir aproveitar momentos felizes com

a família e os amigos? Ou estar em dia com os exercícios físicos e deixar de lado o aprendizado e o crescimento intelectual? Nossa atenção deve ser igualmente direcionada a essas quatro perspectivas para que tenhamos equilíbrio e possamos vencer os diversos reveses que encaramos no decorrer dos anos.”

Os desafios pelo caminho

“Estamos sempre às voltas com inúmeros desafios durante a vida. Alguns dos mais frequentes à medida que vamos envelhecendo são: aprender a lidar com as mudanças que acontecem nesse processo, preservar o equilíbrio emocional e psíquico, redobrar os cuidados com as finanças porque a tendência é de redução de ganhos, manter a autoestima elevada, não perder a identidade (sobretudo com a chegada da aposentadoria) e saber reivindicar seus direitos.”

Os maiores obstáculos

“Precisamos também enfrentar os maiores inimigos do envelhecimento saudável: alimentação desbalanceada, sono ruim, sedentarismo, tabagismo, obesidade, controle inadequado de doenças crônicas (como diabetes e hipertensão), inatividade social, descaso com as condições afetivas e falta de objetivos e metas. A saúde envolve escolhas, não é algo simplesmente dado sem que tenhamos nada a ver com isso.”

O poder das relações humanas

“A pandemia foi um processo extremamente difícil em função das perdas e do medo que vivemos. Mas ela nos mostrou, de maneira inegável, o valor das relações humanas. A força que um abraço, um beijo, um olhar carinhoso pode nos dar! A solidão é muito difícil. Tanto é que mesmo quem não sabia aprendeu e correu para os encontros online buscando o contato com os amigos e entes queridos. Nossa saúde física e mental depende muito desse remédio que se chama relacionamento interpessoal, família, amizade.”



Seja sua melhor versão

“Todos nós temos nossas limitações e defeitos. Mas devemos buscar ser a melhor versão de nós mesmos! Isso passa por ter gratidão, agir de forma generosa, ser otimista, saber perdoar (inclusive a si próprio) e evitar comportamentos tóxicos como se comparar com os outros e dar muito valor às coisas materiais. É uma jornada, mas temos muito a ganhar quando nos dispomos a fazer esse percurso!”





Famílias batem recorde de endividamento

A inflação está voltando a tirar o sono dos brasileiros. O **Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA)** registrou alta acumulada de 4,78% de janeiro a maio deste ano e de 11,73%, nos últimos doze meses. Para tentar estancar esse crescimento, o Comitê de Política Monetária vem elevando a taxa básica de juros (em junho, o índice está em 13,25% ao ano), deestimulando o consumo.

Mesmo assim, segundo pesquisa divulgada no final do primeiro trimestre pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), 77,5% das famílias brasileiras estão endividadas nas mais variadas frentes: cheque pré-datado, cartão de crédito, cheque especial, carnê de lojas, crédito consignado, empréstimo pessoal, prestação de carro e da casa, entre outras. De acordo com a CNC, esse é o maior índice dos últimos doze anos. A pesquisa mostrou que, apesar dos juros altos, as famílias estão precisando recorrer ao crédito para pagar suas despesas.

Em meio a esse cenário, é preciso respirar fundo e procurar reequilibrar as finanças. Nem sempre é fácil, mas é fundamental buscar uma solução para evitar que a situação fique ainda pior. **Confira 3 sinais de alerta do endividamento:**

1. Dificuldade para pagar as contas na data certa e pelo valor total;
2. Ter recorrido ao cheque especial para cobrir gastos mensais algumas vezes nos últimos tempos;
3. Fechar, com frequência, o mês sem nenhuma sobra ou faltando recursos.

Se você se identificou com alguns desses sinais, veja 5 passos para reverter essa realidade:

1. Analise e entenda a sua situação financeira;
2. Reduza gastos e corte o que não é essencial;
3. Renegocie dívidas em atraso, sobretudo as que têm juros mais altos;
4. Compartilhe a questão com os demais membros de sua família para que todos se engajem na solução;
5. Faça e acompanhe seu orçamento doméstico, buscando oportunidades de controlar ainda melhor as suas despesas.

[voltar para o índice](#)

maio 2022

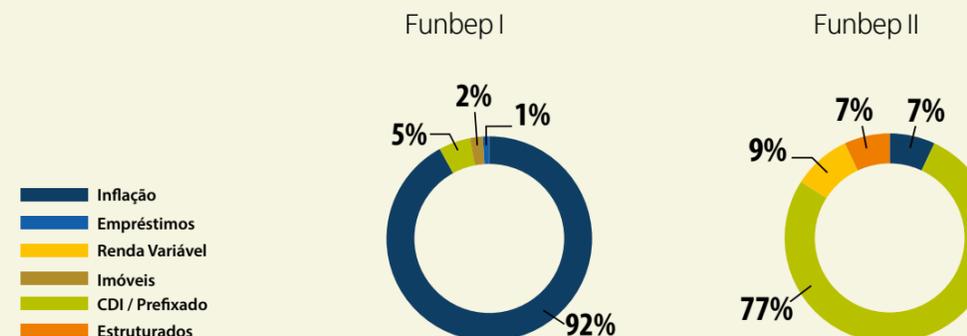
Participantes

	Funbep I	Funbep II	TOTAL
Ativo	157	5	162
Aguardando Benefício*	134	5	139
Assistido**	6.131	12	6.143
Total	6.422	22	6.444

* Inclui autopatrocinados, BPDs e em fase de opção

** Inclui pensionistas

Composição dos investimentos



[voltar para o índice](#)



Ouvindo VOCÊ

O Funbep está pronto para **ouvir os participantes e assistidos**, responder às suas necessidades e aperfeiçoar sempre seu relacionamento com você.

Para contatar a entidade, você pode utilizar o canal de atendimento de sua preferência.

[Contatos úteis](#)

[www](#)



Informativo bimestral do Funbep.

Elaboração | Palavra. Oficina de Textos **Jornalista responsável** | Beth Leites (MTb 20.273) **Projeto gráfico** | 107artedesign

O Funbep não se responsabiliza por decisões tomadas com base nas matérias divulgadas nesta publicação.

Compartilhe a revista com sua família e amigos!

Envie suas sugestões de matéria para o Canal “Fale Conosco”. Participe!

[Fale conosco](#)

[www](#)