

Funbep com Você



Conheça mais sobre o novo **Acesso dos Participantes**

Nossos serviços reunidos no mesmo lugar
para garantir mais praticidade ao seu dia a dia.

Aproximar, descomplicar e agilizar. Foi pensando em estar mais presente no seu dia a dia e levar a ele mais praticidade que o Funbep lançou recentemente um novo Acesso dos Participantes. A área restrita foi completamente repaginada com base nas necessidades dos participantes e assistidos, visando sempre uma melhor experiência de navegação.

A poucos cliques de distância



Poder oferecer prontamente a informação necessária ou dar início a um processo solicitado com o mínimo de burocracia possível. Foi para atender essas premissas que os autosserviços foram criados. Disponíveis no Acesso dos Participantes, eles podem ser acionados de qualquer lugar e no horário que for mais conveniente.

A busca por melhorias que ampliem essa autonomia é contínua. Por isso, nos últimos meses, as equipes da Superintendência de Seguridade conduziram o processo de renovação dessa área do site. Levando em consideração as principais dificuldades identificadas pelos nossos canais de relacionamento, a reestruturação teve foco em quatro frentes principais: **navegabilidade**, **acessibilidade**, **melhorias visuais** e o **lançamento de novas funcionalidades**.

Acesso dos Participantes

Mais praticidade, melhor navegabilidade

Com todas as funcionalidades disponíveis já na página principal, o menu lateral é customizado com base no status do usuário (se é ativo, assistido, autopatrocinado ou BPD) e no seu plano.

Com um visual mais moderno, os serviços mais utilizados ganharam destaque e poderão ser acessados com menos cliques.



Acessibilidade

Acompanhando o mesmo movimento que foi realizado nas demais áreas do site, o Acesso dos Participantes passou a ser acessível. A tradutora de libras e o leitor de páginas foram disponibilizados para permitir que todos os participantes e assistidos possam navegar pelas telas sem dificuldades. Além disso, é possível fazer ajustes no tamanho da fonte, nas cores e imagens.



Conheça as novas funcionalidades!

Além de toda a parte visual e da navegabilidade, o Funbep atendeu um dos principais pleitos dos assistidos: oferecer o **empréstimo online**!

Empréstimo online

Uma linha de crédito exclusiva para empréstimos junto ao Funbep é oferecida para os assistidos (sejam aposentados ou pensionistas) do plano Funbep I. O processo, que antes era feito de forma manual, via e-mail e demandava assinatura física, passa a acontecer 100% online.

Com o autoatendimento, a funcionalidade garante mais autonomia e agilidade.

Entenda como funciona

Os empréstimos observam, em sua concessão, parâmetros do plano de benefícios e regulamentação quanto a prazos, taxas e condições, tendo o IPCA como indexador, e não mais o IGP-M. As demais regras não sofreram alterações.

Confira as principais regras:

Prazo	12 a 60 meses
Valor máximo	8 x o benefício mensal, limitado a R\$ 160.000,00
Parcela inicial	Não poderá ser superior a 20% do valor bruto do benefício mensal pago pelo plano
Indexador	INPC
Juros	8% ao ano
Atualização de parcela em atraso	INPC + Juros + Multa de 2%
Renegociação	A partir da quitação de, no mínimo, 50% das parcelas
Idade limite de cobertura	79 anos 11 meses e 29 dias

Fique atento!

Os empréstimos são uma importante ferramenta quando você se depara com gastos extras ou imprevistos financeiros, mas ele não deve se tornar uma constante no seu planejamento de gastos. Fique de olho nas suas finanças para que a balança entre o que você recebe sempre fique acima da quantia gasta a cada mês.

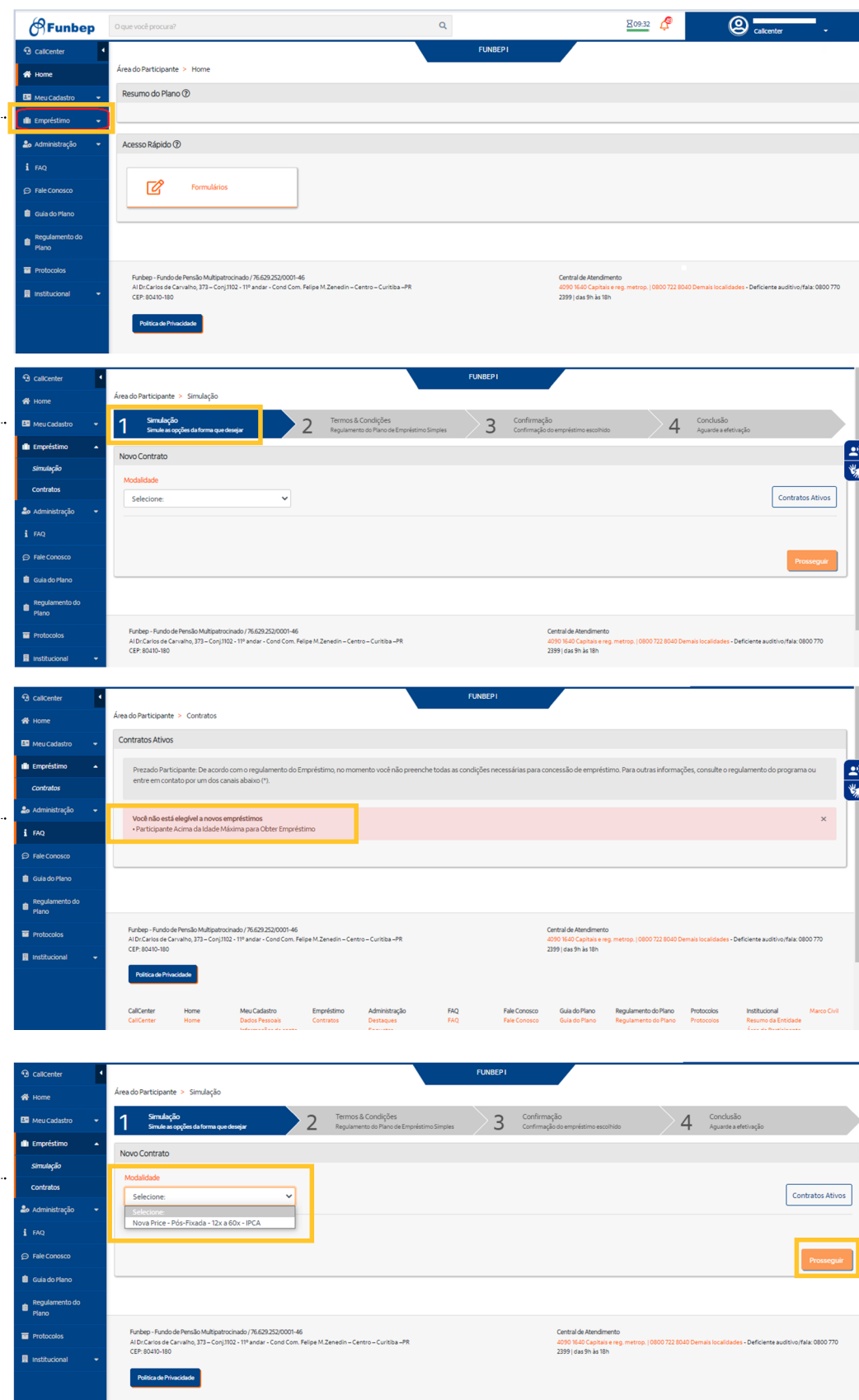
Confira como é simples fazer a solicitação:

1 Já logado(a) no Acesso dos Participantes, clique em “Empréstimo” no menu disponível no canto esquerdo da tela:

2 Ao clicar em “Empréstimo” aparecerá a opção “Simulação”:

3 Caso o participante não esteja elegível a contratar empréstimo, aparecerá mensagem na tela com informação:

4 Se o participante estiver elegível, poderá seguir com a simulação selecionando a modalidade disponível e clicando em prosseguir:



Veja o tutorial completo

www

Alteração Cadastral

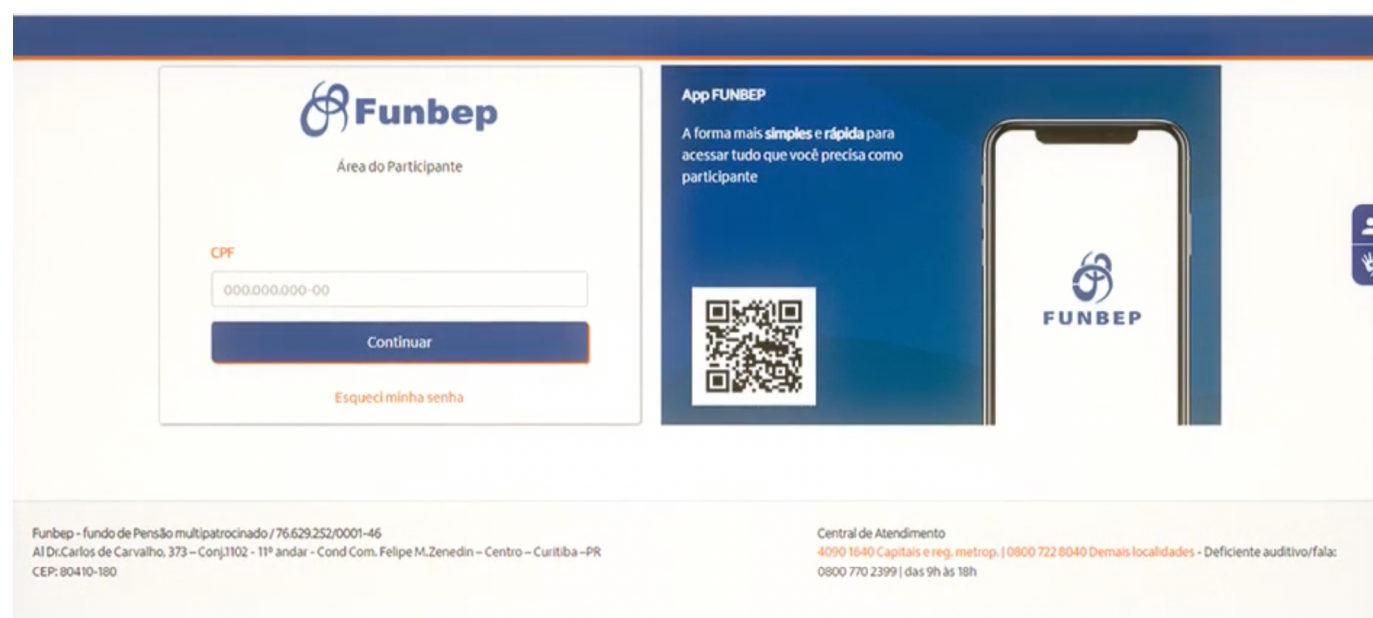
O participante ou assistido poderá alterar seus dados pessoais, dados residenciais e dados bancários pelo autosserviço sempre que precisar, sem limitações ou carência de alteração. A funcionalidade é válida para os participantes assistidos, autopatrocinados ou BPD. Aqueles que ainda são ativos devem manter seus dados atualizados no IU Conecta.

Veja como é simples

www

Sabe como entrar no Acesso dos Participantes?

O Acesso dos Participantes fica disponível na página principal do site, no menu superior.



▶ Já tenho um login ativo:

se esse é o seu caso, nenhuma ação extra será solicitada e sua senha permanecerá a mesma.

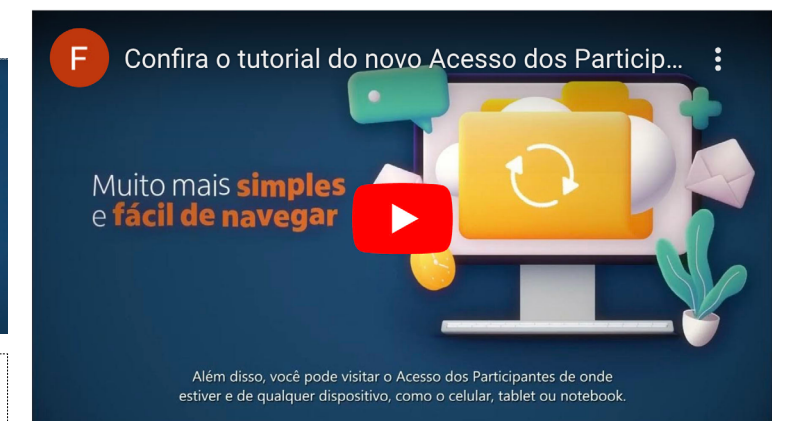
▶ Esqueci minha senha:

se você não lembra sua senha, é fácil recuperar! »»Siga as instruções disponíveis no site.

▶ Esta é minha 1ª vez no Acesso dos Participantes:

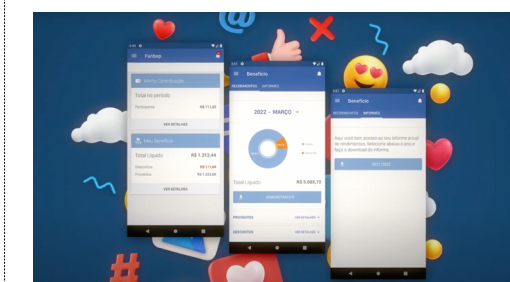
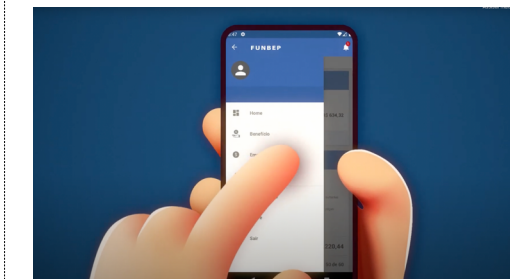
caso nunca tenha entrado, o procedimento inicial requer o acionamento da Central de Atendimento, que gerará um PIN para ser usado na primeira vez que logar.

Preparamos um vídeo que te ajudará a entender como acessar o autoatendimento!



Confira o vídeo aqui!

www



Entre e conheça as novidades!



Dúvidas

Em caso de dúvidas,
entre em contato com
a equipe do Funbep
usando os canais de
atendimento disponíveis
no site funbep.com.br

Contatos úteis

[www](http://www.funbep.com.br)