



**FUNBEP**

# Relatório Anual Integrado 2024

# Comunicação Institucional

Comunicação Institucional > p. 59

Programa de Educação Financeira e Previdenciária > p. 65



# Comunicação Institucional

GRI 2-2512-2913-3

BUSCAMOS APRIMORAR  
CONSTANTEMENTE A  
EXPERIÊNCIA DOS NOSSOS  
STAKEHOLDERS



Nossa comunicação tem como foco a eficiência, transparência e a proximidade, sendo pensada de maneira a se adequar às necessidades de cada público de interesse. Sempre em busca de uma linguagem clara, objetiva e inclusiva, as ações que conduzimos procuram

reforçar nossa disponibilidade em construir relações de confiança.

Para isso, temos orientações de marca bem estabelecidas e seguimos as diretrizes descritas tanto na nossa Política de Relacionamento e Comunicação Institucional, quanto nos Procedimentos de Comunicação e Eventos.

A Gerência de Governança e Comunicação Institucional é responsável pelas iniciativas, que são planejadas e validadas em comitê de gestão interno, sempre alinhadas aos direcionadores estratégicos e monitoradas por meio de indicadores, pesquisas de satisfação e comparação com o setor.

Reforçamos nossa missão de promover uma comunicação clara, transparente e eficiente, sempre focada na experiência dos participantes e assistidos. Com iniciativas inovadoras, ampliamos nossa capacidade de engajamento e disseminação de conteúdos relevantes, fortalecendo relações de confiança e alinhando cada ação aos nossos valores institucionais.

**Lilian Mota**  
Gerente de Governança  
e Comunicação Institucional



Lilian Mota fala sobre os destaques das ações!  
Acesse o vídeo pelo QRCode ou [link](#)



Nossa dedicação à transparência e à qualidade das informações está alinhada à Resolução CNPC nº 32/2019. Com um olhar atento às melhores práticas, buscamos aprimorar constantemente a experiência dos nossos *stakeholders*, entendendo suas necessidades, promovendo interações positivas e mitigando riscos potenciais.

Para disseminação dos conteúdos, atuamos de forma personalizada, entendendo e focando na necessidade de cada público. Assim, promovemos uma comunicação tempestiva e eficiente, que busca fortalecer as relações e fomentar a integração de todas as áreas.

Em 2024, enviamos mais de **80** comunicações personalizadas via e-mail e SMS para nossos *stakeholders*, além dos diversos conteúdos disponibilizados em nosso site.

## Publicações

Em 2024, publicamos os conteúdos apresentados a seguir:

### Relatório Anual Integrado:

divulgado em abril, a publicação apresenta de forma transparente nosso desempenho financeiro e iniciativas.



**Newsletter mensal “Com você”:** Lançada em maio de 2024 para garantir a tempestividade das informações, a newsletter aborda temas do dia a dia dos participantes e assistidos, como os diversos serviços disponíveis no acesso restrito e no aplicativo, os canais de atendimento, além da divulgação de eventos e conteúdos relacionados à educação financeira e previdenciária. No total, foram divulgadas oito edições.

**Informativo “Com você”:** enviado para todos os participantes e assistidos, passou por um novo processo de revisão no primeiro semestre de 2024.

A publicação, agora trimestral, teve sua linha editorial aprimorada e atualmente conta, em todas as edições, com uma mensagem da diretoria e uma análise do cenário econômico.

A primeira publicação no novo formato foi divulgada no final de junho. Ao todo foram cinco edições regulares (quatro no novo formato) e duas edições especiais:

- o uma sobre o processo eleitoral 2025; e
- o uma sobre o equacionamento do déficit, direcionada exclusivamente aos beneficiários do plano Funbep I.



**SAIBA MAIS**

Todas as edições podem ser consultadas no [nosso site](#)





**Guia da Família:** o [guia](#) traz orientações relativas às decisões e medidas a tomar em caso de falecimento sobre diversos temas, incluindo o plano de previdência complementar, as quais precisam ser avaliadas e podem ser compartilhadas com familiares e amigos. Em 2024, iniciamos o processo de atualização do conteúdo, adequação da linguagem e identidade visual da publicação.

**Guia dos Planos:** material que traz explicações simples e objetivas sobre o regulamento de cada plano.

## Site Institucional

O site é uma das principais ferramentas de comunicação com nossos públicos, especialmente participantes e assistidos, oferecendo informações institucionais e sobre os planos, novidades, mudanças legais e regulatórias, além de reunir as ações do Programa de Educação Financeira e Previdenciária.

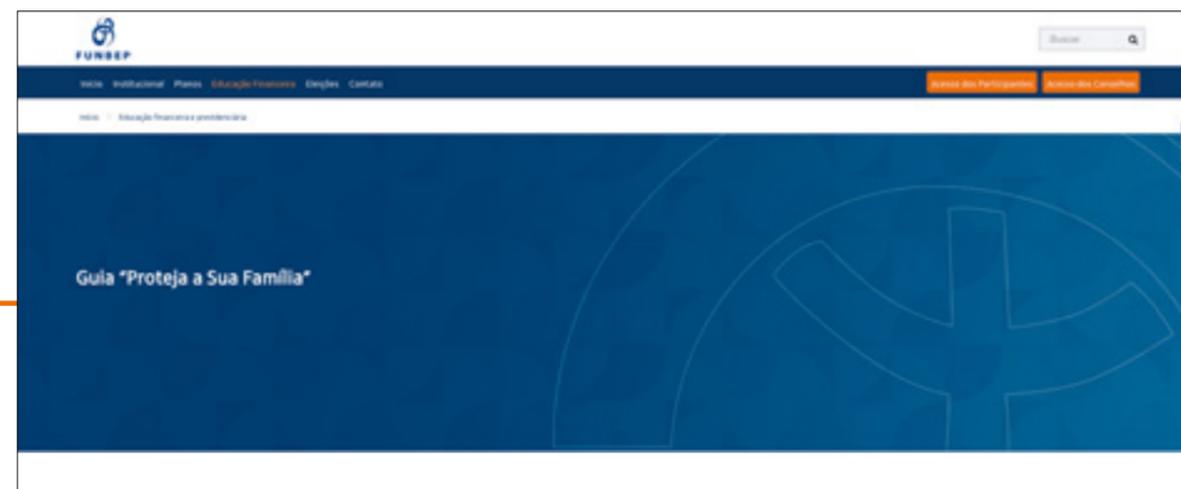
Para garantir que siga entregando conteúdo de relevância, os acessos e interações são monitorados. Em 2024, foi aplicada uma pesquisa NPS\*, capaz de fornecer dados que orientam atualizações e melhorias,

\* Ferramenta de pesquisa que mede a satisfação com o canal

sempre com foco em oferecer a melhor experiência para o usuário.

Em fevereiro de 2024, concluímos a atualização do site com uma nova arquitetura com foco na simplificação de rotas. O resultado foi um site muito mais amigável, com menos páginas e informações disponibilizadas considerando a priorização dos acessos e as buscas realizadas pelos usuários.

**Ao longo do ano,  
o site recebeu mais de  
34.400  
acessos**



## Eventos

Realizamos eventos que possibilitaram uma abordagem mais dinâmica e próxima, facilitando a troca de informações e estreitando os laços com os nossos públicos de relacionamento.

Vale ressaltar que a realização desses eventos nos formatos online e híbrido, além de ampliar o alcance dos participantes, ainda reduz o impacto ambiental decorrente do deslocamento.



### Confira os destaques a seguir:

#### **Imposto de Renda e Regime de Tributação:**

Pelo segundo ano consecutivo, durante o período destinado à declaração de imposto de renda, realizamos um evento online para esclarecer dúvidas sobre o assunto e reforçar o passo a passo para acesso ao informe de rendimentos ou de contribuições. Além disso, a palestrante convidada, Patricia Linhares, do Linhares Advogados Associados, realizou uma palestra sobre o tema.

#### **11ª Semana ENEF | Investir em Educação Financeira é investir na sua segurança:**

Evento anual para promover iniciativas que possam auxiliar na conscientização relacionada à educação financeira. A palestra foi realizada por Fernanda Lattari, que falou sobre importantes pontos ligados aos investimentos, como tolerância a riscos, quais avaliações devem ser feitas em momentos de crise e a importância de analisar o mercado.

### Seminário Jurídico

Voltado para advogados atuantes do setor de previdência e nossos colaboradores, o evento contou com seis painéis conduzidos por especialistas, nos quais foram abordados temas como a governança dos fundos de pensão, a responsabilidade jurídica na gestão de investimentos, os impactos da nova Resolução CVM 175 e questões tributárias.

### Encontro de Governança | ASG: principais desafios e oportunidades

Como parte do Programa de Capacitação para órgãos estatutários, o evento reuniu membros dos conselhos e representantes das associações para prestigiar a palestra de Narlon Gutierre Nogueira, Diretor do Departamento de Políticas e Diretrizes de Previdência Complementar da Secretaria de Regime Próprio e Complementar, do Ministério da Previdência Social.



Ampliamos os formatos de comunicação com a criação do podcast (conteúdo digital em áudio e vídeo), lançado para disseminar nossos princípios éticos e de conduta.

Conheça mais ações sobre o tema no [capítulo de Integridade e Ética](#).

# Programa de Educação Financeira e Previdenciária

ACREDITAMOS QUE  
A COMUNICAÇÃO  
TRANSPARENTE E EFICIENTE  
É ESSENCIAL PARA  
PROMOVER APRENDIZADO  
CONTÍNUO ENTRE  
NOSSOS PÚBLICOS



**As ações de Educação Financeira e Previdenciária são fundamentais para ajudar nossos participantes e assistidos a tomarem decisões sobre a gestão de seus planos de benefícios e o uso responsável de seus recursos a longo prazo, visando a qualidade de vida em todas as fases.**

Além de disseminar informações sobre seus respectivos planos, as iniciativas também abordam temas que contribuam para a longevidade financeira, buscando uma aposentadoria mais tranquila e segura.



**Criamos novos vídeos para trazer mais dinamismo, interação e proximidade na maneira de levar as informações.**



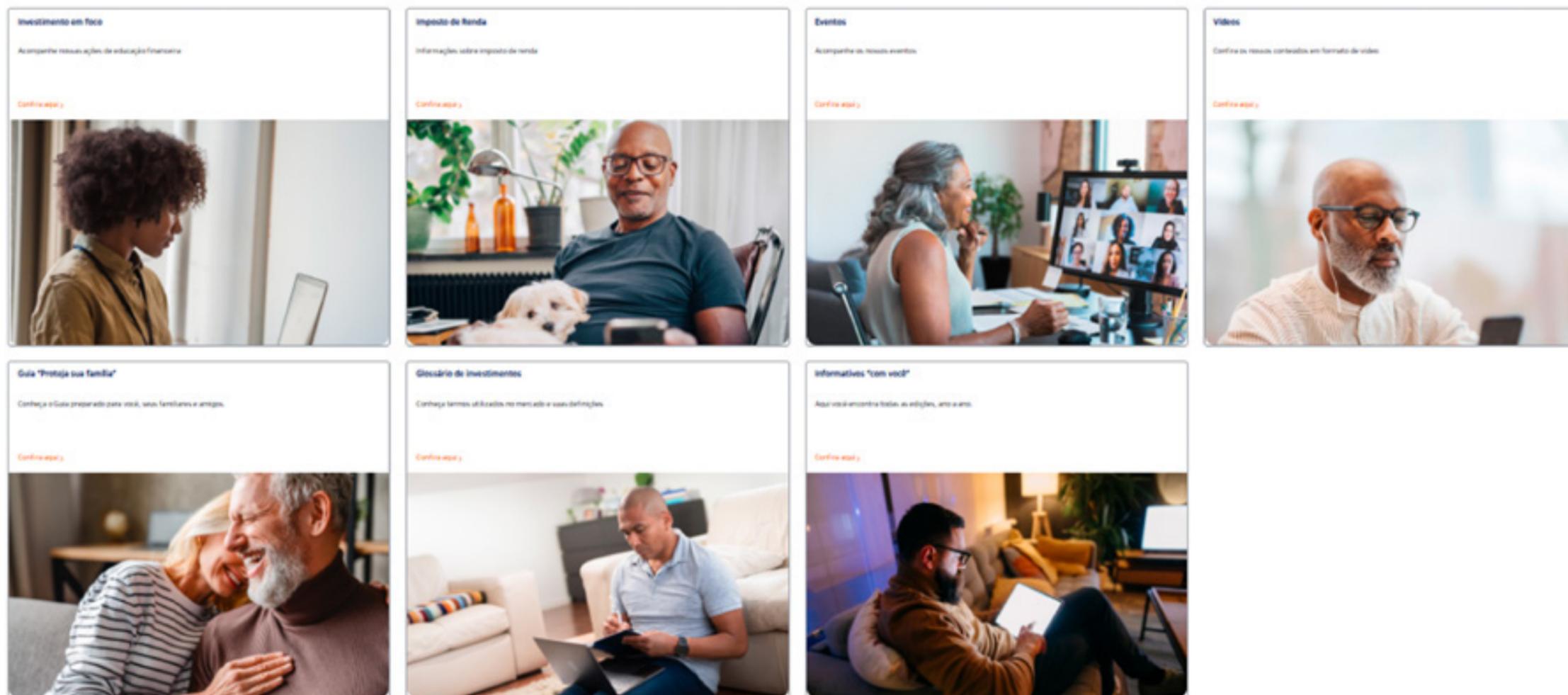
«  
**Empréstimo**



«  
**Canais de comunicação**

## Programa de Educação Financeira e Previdenciária

Contamos com um portal de educação financeira em nosso site, que reúne as diferentes publicações sobre o tema, como vídeos, podcasts e guias, em linguagem simples e acessível, buscando informar e apoiar nossos públicos e a sociedade, além dos eventos realizados durante o ano.

**SAIBA MAIS**

Todas as publicações podem ser consultadas no [nosso site](#).





[www.funbep.com.br](http://www.funbep.com.br)